



Ministero della Cultura

SOPRINTENDENZA ARCHEOLOGIA BELLE ARTI E PAESAGGIO PER LE PROVINCE DI BERGAMO E BRESCIA

Regole tecniche per l'invio corretto dei documenti digitali:

- 1) La posta elettronica (PEC - PEO) deve contenere sempre compilato il campo Oggetto, invii privi dell'oggetto saranno rifiutati/restituiti;
- 2) I documenti allegati devono sempre indicare nel nome l'estensione del file di origine (.pdf)(.doc);
- 3) Se il documento è firmato digitalmente, (tipo CADES) oltre alla estensione del file di origine deve anche riportare l'estensione che indica che il file è firmato digitalmente (nomefile.pdf.p7m)(nomefile.doc.p7m);
- 4) Dopo l'estensione del file (.doc)(.pdf.p7m) non deve essere presente nessun altro carattere, in quanto i sistemi informatici non saranno in grado di riconoscere l'applicazione che lo gestisce;
- 5) Nel nome del file non devono essere presenti caratteri speciali tipo: , ';())" o spazi vuoti fra i nomi, nel caso operare in questo modo: **nome_file.pdf** oppure **nome-file.txt**
- 6) I file allegati devono avere una dimensione maggiore di zero byte, se all'interno di un messaggio Pec/Peo esistono file di dimensione uguale a zero byte, l'intero messaggio viene rifiutato dal sistema;
- 7) Formati di file accettati: **PDF-MHT-7Z-DWG-EML-EMZ-DAT-DATA-ZIP-RAR-ZIPX-TSR-TXT-DXF-WMZ-P7M-XPS-PNG-GIF-PSD-MP4-XSD-BMP-JPEG-JPG-TIF-TIFF-KMZ-XLS-XLSX-MSG-PPT-DOC-DOCX-ODS-ODT-PPTX-RTF-URL-HTM-HTML-XML-;**
- 8) Per un elenco completo dei formati validi, vedere l'allegato AgID al link: [Formati di file e riversamento;](#)

Di seguito un elenco delle possibili anomalie a causa di file non accettati dal sistema di SABAP-BS:

Possibile anomalia	Possibile causa
• Nomefile.p7m/Nomefile.pdf(1).p7m	NON ACCETTATO MANCA L'ESTENSIONE FILE ORIGINE/ANOMALIA TRA LE ESTENSIONI DEL FILE
• Nomefile(1).pdf	NON ACCETTATO A CAUSA PRESENZA CARATTERI SPECIALI
• Nome,file.doc	NON ACCETTATO A CAUSA PRESENZA CARATTERI SPECIALI
• Nomefile...txt	NON ACCETTATO A CAUSA PRESENZA CARATTERI SPECIALI
• Nomefile.pdf.testo	NON ACCETTATO A CAUSA PRESENZA ALTRO TESTO DOPO ESTENSIONE
• Nome altro file .pdf	NON ACCETTATO A CAUSA PRESENZA SPAZI VUOTI
• Nome.pdf/Nome.doc/etc	NON ACCETTATO SE IL/I FILE HANNO DIMENSIONE UGUALE A ZERO BYTE
• Nomefile_con_datioggetto_che_rende_eccessivamente_lungo_il_nome_del_file_da_non_poter_essere-scaricato_in_maniera_corretta_dal_sistema_ecc-ecc.doc	NON ACCETTATO A CAUSA DELLA ECCESSIVA LUNGHEZZA NEL NOME DEL FILE

Queste regole sono alla base della maggior parte dei sistemi di gestione di flussi documentali, in quanto aiutano l'utente finale ad operare correttamente: infatti non si limitano a scaricare la documentazione come una normale casella di posta elettronica, ma eseguono degli automatismi iniziali che predispongono il sistema all'avvio dell'iter procedurale.

ULTREIORI INDICAZIONI

Le dimensioni massime accettate per singolo file non devono superare i 200 Mb, anche all'interno di file compressi scaricati da link, il singolo file (es: nomefile.pdf) non deve superare i 200 Mb.

Per evitare duplicazioni di protocollazione, la presentazione via mail di istanze e comunicazioni alla Soprintendenza va effettuata inviando la documentazione **AD UNO SOLO** dei recapiti istituzionali.

Se queste regole vengono rispettate i documenti digitali vengono correttamente elaborati dai nostri sistemi informatici



SOPRINTENDENZA ARCHEOLOGIA BELLE ARTI E PAESAGGIO PER LE PROVINCE DI BERGAMO E BRESCIA

Via Gezio Calini, 26 – 25121 BRESCIA – tel: 0302896511 fax: 030296594

Sito web: soprintendenzabrescia.cultura.gov.it

(PEC) posta elettronica certificata: sabap-bs@pec.cultura.gov.it - (PEO) posta elettronica ordinaria: sabap-bs@cultura.gov.it

